

Algemene Voorwaarden

Vennootschap Onder Firma

Snellehandjes.nl



1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij de vennootschap onder firma Snellehandjes.nl, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 71364358 (hierna: 'Snellehandjes.nl'), partij is.
2. Degene die met Snellehandjes.nl een overeenkomst sluit, wordt hierna genoemd: 'opdrachtgever'.
3. De partij bij wie het product of de producten dienen te worden geleverd, niet zijnde opdrachtgever, wordt hierna genoemd: 'afnemer van opdrachtgever'. Onder product wordt verstaan het door Snellehandjes.nl verpakte product.
4. Door het geven van een opdracht aan Snellehandjes.nl gaat opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2. De overeenkomst

1. Een overeenkomst met Snellehandjes.nl komt tot stand op het moment van aanvaarding door opdrachtgever van de offerte van Snellehandjes.nl.
2. Snellehandjes.nl is gebonden aan een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod, mondelinge afspraken en/of aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst indien uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk door Snellehandjes.nl aanvaard.

3. Prijzen en betaling

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele aanvullende kosten, zoals administratiekosten wegens wijziging van de overeenkomst en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Indien gedurende de werkzaamheden door Snellehandjes.nl blijkt dat niet kan worden verpakt en/of geleverd overeenkomstig de overeenkomst, bijvoorbeeld indien de hoeveelheid werk niet goed is ingeschat door opdrachtgever, dan heeft Snellehandjes.nl het recht om aanvullende kosten in rekening te brengen indien in redelijkheid niet van Snellehandjes.nl kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

3. Indien partijen uitvoering van de overeenkomst op basis van een vast uurtarief zijn overeengekomen, dan gelden de volgende uitgangspunten:
 - a) de overeengekomen uurtarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van nationale feestdagen) van 8:30 tot 17:00;
 - b) indien een spoedopdracht dient te worden uitgevoerd, of indien Snellehandjes.nl wordt gevraagd om buiten de normale werkdagen om werkzaamheden uit te voeren, dan brengt Snellehandjes.nl een toeslag in rekening van 20% van het overeengekomen totaalbedrag.
4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst, en de uitvoering hiervan door Snellehandjes.nl, wijzigingen voordoen in de wet- en regelgeving, als gevolg waarvan Snellehandjes.nl meer kosten moet maken voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan heeft Snellehandjes.nl het recht om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Alle betalingen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan om een beroep te doen op opschorting of verrekening.
7. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever zal Snellehandjes.nl opeenvolgend de navolgende stappen ondernemen:
 - a. verzending van een betalingsherinnering;
 - b. verzending van een aanmaning waarbij de opdrachtgever een redelijke termijn van één week wordt gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen;
 - c. inschakeling van een incassobureau.

De opdrachtgever is gehouden de kosten die Snellehandjes.nl redelijkerwijze moet maken te vergoeden, waaronder de incassokosten en de wettelijke rente.

4. Kwaliteit

1. Snellehandjes.nl verbindt zich tegenover opdrachtgever om de producten en diensten te leveren zoals in de overeenkomst overeengekomen. In de overeenkomst wordt een omschrijving, de kwaliteit en hoeveelheid opgenomen.
2. Het is Snellehandjes.nl toegestaan om verpakkingen te leveren, die vergelijkbaar zijn met de overeengekomen verpakkingen, mits deze afwijkingen geen gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit volgens Snellehandjes.nl vereist, is Snellehandjes.nl gerechtigd om bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten plaatsvinden.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever heeft de verplichting om:
 - a) tijdig en volledig de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie aan Snellehandjes.nl te verstrekken;
 - b) aan Snellehandjes.nl gegevensdragers te verstrekken vrij van virussen en/of overige defecten;
 - c) de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen tijdig en in goede staat aan te leveren bij Snellehandjes.nl.
2. Opdrachtgever garandeert dat de verstrekte informatie juist en volledig is, en vrijwaart Snellehandjes.nl voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien derden in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden en/of leveringen dienen te verrichten ten behoeve van de overeenkomst met opdrachtgever, dan is opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat deze werkzaamheden en/of leveringen tijdig worden verricht zodat de door Snellehandjes.nl uit te voeren werkzaamheden geen vertraging zal ondervinden.
4. Op verzoek van Snellehandjes.nl is opdrachtgever verplicht om een toereikende verzekering af te sluiten - en te houden - voor de bij Snellehandjes.nl ondergebrachte zaken.
5. Een afwijking van de overeengekomen voorwaarden waaronder Snellehandjes.nl de overeenkomst dient uit te voeren, moet binnen 48 uur voorafgaand aan de leveringsdatum aan Snellehandjes.nl kenbaar worden gemaakt.
6. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, dan heeft Snellehandjes.nl het recht om de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten althans de hieruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Levering

1. De door partijen overeengekomen termijnen waarbinnen de overeenkomst moet zijn uitgevoerd, betreffen geen fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levering vindt plaats op een door de afnemer opgegeven adres, tenzij uitdrukkelijk (en tijdig) anders met opdrachtgever overeengekomen.
3. Een overeengekomen (fatale) leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Snellehandjes.nl alle voor de overeenkomst noodzakelijke informatie en de eventuele (vooruit)betaling heeft ontvangen.
4. Indien door (de afnemer van) opdrachtgever niet uiterlijk binnen 48 uur voorafgaand aan de levering een correctie van het adres voor levering is aangegeven, kan door Snellehandjes.nl een toeslag in rekening worden gebracht van 20% van het overeengekomen totaalbedrag, indien alsnog binnen de overeengekomen leveringstermijn dient te worden geleverd.
5. Het risico van de door Snellehandjes.nl geleverde zaken gaat over op het moment van levering bij de afnemer.
6. Indien een derde wordt ingeschakeld voor de levering, gaat het risico over op de derde op het moment dat het product ter beschikking wordt gesteld aan de derde.
7. Opdrachtgever staat in voor een goede bereikbaarheid van de locatie waar dient te worden geleverd.
8. Indien het niet mogelijk is om de producten op de overeengekomen wijze te leveren bij de (afnemer van) opdrachtgever, heeft Snellehandjes.nl het recht deze producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan. De kosten voor opslag komen voor rekening van opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Snellehandjes.nl is nadrukkelijk niet aansprakelijk in de volgende situaties:
 - verlies of schade van producten gedurende de levering indien door derden wordt geleverd;
 - verlies of schade veroorzaakt door de door Snellehandjes.nl ingeschakelde partijen.
2. De aansprakelijkheid van Snellehandjes.nl voor alle schade en kosten, welke veroorzaakt zijn dan wel rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel veroorzaakt zijn door een onrechtmatige daad van Snellehandjes.nl, is beperkt tot de betaling van het factuurbedrag.

3. Snellehandjes.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, waaronder onder meer doch niet uitsluitend productieschade, gederfde winst en andere indirecte economische schade, transportkosten, schade van derden, operationele verliezen en/of schade wegens overschrijding van de levertijd.
4. Snellehandjes.nl is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten en/of schade indien niet tijdig (door derden) kan worden geleverd wegens overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn: ziekte personeel; stakingen; tekortkomingen van leveranciers en/of hulppersonen en verkeersdrukte. Dit is geen limitatieve opsomming.

8. Privacy

1. De persoonsgegevens die worden verstrekt en verwerkt, worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met Snellehandjes.nl.
2. De door Snellehandjes.nl verzamelde gegevens kunnen op verzoek van opdrachtgever worden verwijderd uit de administratie van Snellehandjes.nl.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden geprint en/of opgeslagen als u klikt op de volgende link.